**Иерархия требований: требования к системе и требования к ее подсистемам (производные требования)**

Интервьюирование заказчика выявило следующие общие требования к системе:

* Возможность клиента просматривать ближайшие доступные парковки и строить маршрут до них
* Возможность клиента забронировать парковочное место
* Максимальная автоматизация парковок и уменьшение количества персонала
* Автоматизация ведения отчётности и статистики по парковкам
* Безопасность системы и конфиденциальной информации пользователей
* Система персональных скидок и возможность проведения промо-акций для привлечения клиентов

**1.8.2.1,2. Требования к подсистемам и их интерфейсам**

На основе вышеустановленного целесообразно выделить следующие подсистемы:

1. *Личный кабинет клиента*

* Оформление брони на выбранное парковочное место
* Возможность отмены брони
* История (информация про даты, времена и места, где клиент парковался, отсортированная в хронологическом порядке)
* Информация про персональные скидки, акции и бонусные программы
* Пополнение баланса
* Размещение данных об автомобиле (номер)

1. *Система выбора доступных парковочных мест*

* Просмотр свободных парковочных мест поблизости с их рейтингом и почасовой ценой
* Возможность построить маршрут к выбранной парковке
* Возможность настройки получения уведомлений об освободившемся месте на парковке поблизости или на выбранной парковке

1. *ПО для пунктов контроля*

* Возможность проверки сотрудником компании оплаты водителем парковочного места
* Передача данных о прибывших на парковку машинах и о машинах, покинувших парковку

1. *Платёжная система*

* Обеспечение удобных пользователю способов оплаты
* Стабильная работа

1. *Консалтинговый центр*

* Обработка жалоб клиентов, помощь в решении возникших проблем
* Общение с клиентами онлайн в виде чата

1. *Учёт парковок*

* Информация про плановое ТО парковок
* Формирование и выдача отчётов по конкретным парковкам

1. *Система безопасности*

* Обеспечение сохранности данных
* Доступ к системе в соответствии с правами пользователя
* Автоматический регулярный бэкап данных на вспомогательный сервер

1. *Работа с клиентами*

* Формирование персональных скидок и промо-акций
* Настраиваемая система напоминаний для пользователей

1. *Управление предприятием*

* Автоматическое ведение финансовой отчётности
* Ведение базы сотрудников